

BỘ TIÊU CHÍ CHẤT LƯỢNG THỐNG KÊ NHÀ NƯỚC ĐẾN NĂM 2030: HÀNH TRÌNH TỬ Y TƯỚNG ĐẾN NHỮNG THÀNH QUẢ ĐẦU TIÊN

Đậu Quỳnh Trang^{}, Nguyễn Văn Đoàn^{**}*

Tóm tắt:

Nếu như Đề án tăng cường quản lý nhà nước về chất lượng thống kê đến năm 2030 được coi là nền móng để xây dựng hệ thống quản lý chất lượng thống kê của nước ta, thì Bộ tiêu chí chất lượng thống kê nhà nước đến năm 2030 chính là viên gạch đầu tiên. Bộ tiêu chí được Thủ tướng Chính phủ ban hành tại Quyết định số 01/2019/QĐ-TTg ngày 05/01/2019 là văn bản quy phạm pháp luật điều chỉnh hoạt động quản lý chất lượng thống kê nhà nước, góp phần xây dựng và lan tỏa văn hóa chất lượng trong toàn ngành Thống kê. Sau gần hai năm kể từ khi Bộ tiêu chí được ban hành, cùng nhìn lại một chặng đường không hề ngắn để ngành Thống kê có được Bộ tiêu chí chất lượng thống kê đầu tiên, đồng thời đúc rút ra những bài học kinh nghiệm và xác định những hoạt động tiếp theo cần thực hiện để bảo đảm hiệu quả, hiệu lực của Bộ tiêu chí trong thực tiễn áp dụng.

1. Bối cảnh

Trong bối cảnh “quyết định dựa trên bằng chứng” đã trở thành nguyên tắc phổ biến trong hoạch định chính sách, thông tin thống kê ngày càng đóng vai trò quan trọng trong mọi lĩnh vực của đời sống xã hội. Theo đó, để nâng cao hiệu quả của việc ra quyết định dựa trên thông tin thống kê, chất lượng thống kê cần phải được bảo đảm. Đối với các cơ quan thống kê, sản xuất ra những thông tin thống kê có chất lượng là nhiệm vụ hàng đầu và trực tiếp nhất. Nhiều cơ quan thống kê trên thế giới xác định: Chất lượng thông tin thống kê chính là vấn đề sống còn của toàn bộ hệ thống thống kê.

Tất cả các yếu tố như thể chế, bộ máy tổ chức, quản lý ngân sách, các quy định pháp luật hay các nguồn lực khác của hệ thống

thống kê đều nhằm mục đích cơ bản nhất là sản xuất ra những thông tin thống kê chất lượng.

Ở Việt Nam, trước năm 2019, vấn đề chất lượng thống kê đã được đề cập tại một số văn bản pháp lý như: Luật Thống kê 2015, Quyết định số 1803/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Thống kê Việt Nam giai đoạn 2011 - 2020 và tầm nhìn đến năm 2030. Tuy nhiên, các văn bản này chưa quy định chi tiết, cụ thể về quản lý chất lượng thống kê. Một số đánh giá về chất lượng thống kê cũng đã được thực hiện, chẳng hạn như điều tra nhu cầu và mức độ hài lòng của người sử dụng thông tin thống kê.

Tuy nhiên, các đánh giá này còn mang tính chất định tính dựa trên một số tiêu thức chất lượng (như: Tính kịp thời, tính đầy đủ, khả năng tiếp cận, độ tin cậy...), chưa lượng

^{*}Phòng Nghiên cứu phương pháp, tiêu chuẩn, quy trình thống kê, Viện Khoa học Thống kê

^{**}Nguyên Viện Trưởng, Viện Khoa học Thống kê

hóa được chất lượng thống kê một cách hệ thống. Thực tế này đã dẫn đến những tranh cãi thiếu cơ sở về chất lượng thống kê của nước ta, ảnh hưởng đến niềm tin của các tổ chức, cá nhân cung cấp và sử dụng thông tin thống kê.

Trong khi đó, trên thế giới, nhiều quốc gia và tổ chức quốc tế đã xây dựng các khung chất lượng để phục vụ cho hoạt động quản lý chất lượng thống kê, chẳng hạn như: Canada, Úc, Vương Quốc Anh, Hàn Quốc, Nam Phi, Cơ quan Thống kê Châu Âu (Eurostat), Quỹ Tiền tệ Quốc tế (IMF)... Đặc biệt, năm 2012, Ủy ban Thống kê Liên hợp quốc (UNSC) đã xây dựng và công bố Khung bảo đảm chất lượng quốc gia (gNQAF), đồng thời khuyến nghị các quốc gia cập nhật khung chất lượng hiện có hoặc xây dựng

khung chất lượng mới của quốc gia mình trên cơ sở gNQAF.

Nhận thức được tầm quan trọng của việc xây dựng một khung chất lượng cho Thống kê Việt Nam để phục vụ quản lý chất lượng thống kê một cách hệ thống và đồng bộ, đồng thời góp phần thực hiện Luật Thống kê 2015 và Chiến lược phát triển Thống kê Việt Nam giai đoạn 2011 - 2020 và tầm nhìn đến năm 2030, Tổng cục Thống kê (TCTK) đã nghiên cứu xây dựng Khung chất lượng thống kê Việt Nam. Kết quả của quá trình này là Bộ tiêu chí chất lượng thống kê nhà nước đến năm 2030 đã được Thủ tướng Chính phủ ban hành tại Quyết định số 01/2019/QĐ-TTg ngày 05/01/2019 và hiện đang được triển khai thực hiện.

2. Giới thiệu Bộ tiêu chí chất lượng thống kê nhà nước đến năm 2030

Bộ tiêu chí chất lượng thống kê nhà nước đến năm 2030 (còn được gọi là Khung Chất lượng Thống kê Việt Nam - VSQF) bao gồm 19 tiêu chí với 92 nội dung phản ánh toàn diện 4 cấp độ chất lượng thống kê nhà nước như sau (Bảng 1):

Cấp độ	Tên tiêu chí	Số nội dung tiêu chí
A. Quản lý hoạt động điều phối, phối hợp và các tiêu chuẩn thống kê	1. Quản lý hoạt động điều phối, phối hợp thực hiện các hoạt động thống kê	2
	2. Quản lý mối quan hệ với các bên liên quan	4
	3. Quản lý các tiêu chuẩn thống kê	7
B. Quản lý môi trường thể chế cho các hoạt động thống kê	4. Bảo đảm tính độc lập về chuyên môn, nghiệp vụ thống kê	4
	5. Bảo đảm tính khách quan và tính công bằng	5
	6. Bảo đảm tính minh bạch	4
	7. Bảo đảm tính bảo mật và an ninh thông tin thống kê	4
	8. Bảo đảm cam kết chất lượng thống kê	8
	9. Bảo đảm đầy đủ các nguồn lực cho hoạt động thống kê	3

C. Quản lý các quy trình thống kê	10. Bảo đảm tính đúng đắn của phương pháp luận thống kê	6
	11. Bảo đảm sự phù hợp giữa hiệu quả và chi phí	5
	12. Bảo đảm tính đúng đắn của việc thực hiện các chương trình thống kê	3
	13. Quản lý gánh nặng trả lời của cơ quan, tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin	4
D. Quản lý các kết quả đầu ra thống kê	14. Bảo đảm tính phù hợp	5
	15. Bảo đảm tính chính xác và độ tin cậy	8
	16. Bảo đảm tính kịp thời và tính đúng hạn	4
	17. Bảo đảm tính dễ tiếp cận, rõ ràng và dễ hiểu	6
	18. Bảo đảm tính chặt chẽ và tính so sánh	5
	19. Quản lý dữ liệu đặc tả thống kê	5

Bảng 1: Cấu trúc VSQF

Có thể thấy rằng: Các cấp độ và tiêu chí chất lượng của VSQF khá hài hòa và tương thích với gNQAF của UNSC, trong khi các nội dung tiêu chí cụ thể của VSQF có nhiều khác biệt so với các yếu tố cần đảm bảo của gNQAF để đảm bảo sự phù hợp với bối cảnh của Việt Nam. Khác với gNQAF được UNSC khuyến nghị áp dụng đối với hệ thống thống kê quốc gia, VSQF được xây dựng để áp dụng cho các cấp độ khác nhau, bao gồm: Cấp cơ quan (đánh giá các cơ quan thống kê, bao gồm: TCTK; Cục Thống kê cấp tỉnh; Tổ chức thống kê bộ, ngành) và cấp quy trình (đánh giá các cuộc điều tra, chỉ tiêu thống kê).

VSQF là công cụ quan trọng để tăng cường quản lý nhà nước về chất lượng thống kê, giải quyết các hạn chế, bất cập về chất lượng thống kê nhà nước hiện nay; đồng thời làm cơ sở cho việc cải thiện, nâng cao chất lượng thống kê nhà nước, đáp ứng nhu cầu ngày càng tăng lên của các tổ chức, cá nhân

sử dụng thông tin thống kê. Bên cạnh đó, đây còn là cơ sở để các cơ quan thống kê nhà nước có thể triển khai các hoạt động nhằm xây dựng, lan tỏa văn hóa chất lượng thống kê, trong đó mỗi một cá nhân, đơn vị của cơ quan đều có nhận thức và tinh thần để bảo đảm chất lượng thống kê, bảo vệ hình ảnh và uy tín của cơ quan thống kê.

3. Kinh nghiệm xây dựng VSQF

3.1. Quá trình xây dựng VSQF

Như đã trình bày trên đây, quá trình xây dựng VSQF là một quá trình cẩn trọng, mất khá nhiều thời gian để có thể đảm bảo tính khoa học, phù hợp, hiệu quả và khả thi của VSQF. Cụ thể, TCTK đã bắt đầu nghiên cứu xây dựng VSQF từ năm 2013. Trong quá trình này, nhiều hoạt động đã được tiến hành, trong đó có thể phân thành 3 nhóm hoạt động chủ yếu như sau:

Nghiên cứu cơ sở pháp lý cho việc xây dựng VSQF

TCTK đã tiến hành nghiên cứu các văn bản pháp lý trong hoạt động thống kê nhà nước, đặc biệt là Luật Thống kê. Theo đó, vấn đề chất lượng thống kê tuy chưa được quy định cụ thể nhưng đã được đề cập đến tại Điều 58, Điều 60, Luật Thống kê 2015; Điều 1, Quyết định số 1803/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Thống kê Việt Nam giai đoạn 2011 - 2020 và tầm nhìn đến năm 2030; và Điều 1, Quyết định số 1161/QĐ-TTg ngày 23 tháng 7 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án Hội nhập thống kê ASEAN giai đoạn 2016-2020.

Trong quá trình xây dựng VSQF, TCTK cũng tiến hành rà soát, đối chiếu để đảm bảo các nội dung tiêu chí chất lượng thống kê nhà nước thuộc VSQF phù hợp với các quy định của Luật Thống kê. Có thể nói, VSQF đã cụ thể hóa các quy định của Luật Thống kê, đồng thời bổ sung các nội dung chưa được đề cập trong Luật Thống kê để bảo đảm chất lượng thống kê nhà nước.

Nghiên cứu các khung chất lượng của các tổ chức quốc tế và cơ quan thống kê quốc gia

Với một vấn đề còn khá mới mẻ, việc kế thừa và tham khảo các kiến thức và kinh nghiệm về quản lý chất lượng thống kê từ các tổ chức quốc tế và cơ quan thống kê quốc gia là rất thiết thực và hiệu quả. Theo đó, TCTK đã tổ chức một số đoàn khảo sát kinh nghiệm tại các cơ quan thống kê quốc gia của Nhật Bản (2013), Úc (2014) và Slovenia (2016). Thông qua các chuyến khảo

sát này, TCTK đã thu được nhiều kinh nghiệm có giá trị về tổ chức cho hoạt động quản lý chất lượng thống kê, các khung chất lượng thống kê (Khung gNQAF của Ủy ban Thống kê Liên hợp quốc, Khung DQF của Cơ quan Thống kê quốc gia Úc, Khung QAF của Hệ thống Thống kê Châu Âu), cũng như các vấn đề khác liên quan đến quản lý chất lượng thống kê như: Cổng chất lượng, quản trị rủi ro về chất lượng thống kê...

Bên cạnh tổ chức các đoàn khảo sát trực tiếp, TCTK còn tiến hành nghiên cứu các tài liệu về các khung chất lượng của các tổ chức quốc tế và cơ quan thống kê quốc gia tại Module về Khung bảo đảm chất lượng quốc gia (National Quality Assurance Frameworks) trên website của Cơ quan Thống kê Liên hợp quốc (UNSD) cũng như từ các nguồn khác, bao gồm: Mẫu khung gNQAF, của UNSC, Khung đánh giá chất lượng số liệu của IMF (IMF DQAF), Quy tắc thực hành Thống kê Châu Âu (ESCoP), Khung đảm bảo chất lượng của OECD, Hiến chương Châu Phi về thống kê, Khung chất lượng dữ liệu của Cơ quan Thống kê Úc (ABS DQF), Khung đảm bảo chất lượng quốc gia của Cơ quan Thống kê Canada, việc thực hiện Mẫu khung gNQAF của Cơ quan Thống kê Nhật Bản, Khung chất lượng của Vương Quốc Anh, Hàn Quốc... Một số tài liệu về các công cụ đánh giá chất lượng thống kê như Danh sách tự đánh giá cho các nhà quản lý điều tra của Châu Âu (DESAP), các chỉ tiêu chất lượng định lượng của Eurostat cũng đã được TCTK nghiên cứu.



Ảnh 1: Đoàn khảo sát kinh nghiệm của TCTK tại Cơ quan Thống kê Quốc gia Úc (ABS) năm 2014, cùng lãnh đạo và nhân viên Vụ Phương pháp và Quản lý Dữ liệu của ABS

Tổ chức các cuộc hội thảo, thảo luận, tham vấn, thử nghiệm phục vụ xây dựng và hoàn thiện VSQF

Trong quá trình xây dựng và hoàn thiện VSQF, TCTK đã tổ chức 03 hội thảo cấp Tổng cục, bao gồm: (1) Hội thảo Đánh giá chất lượng thống kê nhà nước: một số khuyến nghị cho Việt Nam (ngày 7/12/2015); (2) Hội thảo Đề xuất khung đánh giá chất lượng thống kê nhà nước (ngày 18/03/2016); (3) Hội thảo về VSQF ngày 6/9/2017.

Ngoài ra, nhiều cuộc họp thảo luận đã được Viện KHTK tổ chức liên tục trong quá trình này.



Ảnh 2: Hội thảo Đề xuất khung đánh giá chất lượng thống kê nhà nước ngày 18/03/2016

TCTK cũng tiến hành các đợt tham vấn để lấy ý kiến rộng rãi của các bộ, ngành, địa phương và các đơn vị thuộc TCTK để hoàn thiện các dự thảo VSQF. Tháng 7/2017, TCTK thực hiện lấy ý kiến của các bộ, ngành, địa phương cũng như các cơ quan TCTK, cục thống kê cấp tỉnh về dự thảo VSQF. Ngày 19/3/2018, TCTK tổ chức lấy ý kiến lần 2 về dự thảo VSQF thông qua công văn số 1653/BKHĐT-TCTK. Từ tháng 7 đến tháng 10 năm 2018, TCTK thực hiện xin ý kiến thẩm

định của Bộ Tư pháp để Thủ tướng Chính phủ ban hành VSQF.

Bên cạnh đó, từ tháng 9 đến tháng 10 năm 2017, TCTK đã tổ chức 2 đợt thử nghiệm VSQF tại một số đơn vị TCTK, Cục thống kê cấp tỉnh và cơ quan thống kê bộ, ngành như: Bộ Công thương; Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội; Bộ Tài chính; Bộ Quốc phòng; Bộ Tư pháp; Tòa án nhân dân tối cao, Ủy ban Dân tộc.



Ảnh 3: Hội đồng thẩm định VSQF tại Bộ Tư pháp ngày 24/7/2018

3.3. Những thuận lợi, khó khăn trong quá trình xây dựng VSQF

Quá trình nghiên cứu xây dựng VSQF của TCTK đã có nhiều điều kiện thuận lợi nhưng cũng gặp không ít khó khăn.

Trước hết, TCTK có những cơ sở pháp lý cho việc tiến hành xây dựng VSQF. Đây là yếu tố quan trọng để TCTK xây dựng Đề án tăng cường quản lý nhà nước về chất lượng thống kê nhà nước đến năm 2030, trong đó

việc xây dựng VSQF là một trong những nhiệm vụ quan trọng của Đề án. TCTK cũng tiếp cận được với nhiều tài liệu sẵn có từ các tổ chức quốc tế và cơ quan thống kê quốc gia. Ngoài ra, các nguồn lực được đảm bảo để phục vụ cho hoạt động xây dựng VSQF. Bên cạnh những nguồn lực được phân bổ, TCTK còn huy động được các nguồn lực từ bên ngoài, chẳng hạn như từ UNDP. Đặc biệt, quá trình xây dựng VSQF của TCTK nhận được có sự ủng hộ, quan tâm của Lãnh

đạo cao nhất Chính phủ là Thủ tướng Chính phủ. Đây là động lực lớn và là nhân tố quyết định trong việc xây dựng và thực hiện VSQF – một vấn đề mới và khá nhạy cảm ở nước ta.

Đối với những khó khăn, thách thức trong quá trình xây dựng VSQF, đầu tiên có thể kể đến việc thiếu các hướng dẫn chi tiết để xây dựng và áp dụng VSQF. Như đã nói trên đây, VSQF được xây dựng trên cơ sở tham khảo gNQAF của UNSC (Phiên bản năm 2012). Tuy nhiên, Tài liệu hướng dẫn gNQAF chưa đưa ra những hướng dẫn cụ thể, chi tiết về phương pháp, quy trình, công cụ để áp dụng gNQAF, cũng như chưa có các hướng dẫn cho các quốc gia để áp dụng gNQAF cho cấp cơ quan và cấp quy trình thống kê. Hơn nữa, mặc dù UNSC khuyến nghị các quốc gia xây dựng mới hoặc cập nhật khung chất lượng thống kê của các quốc gia trên cơ sở gNQAF, tuy nhiên trong quá trình xây dựng VSQF, TCTK chưa thu thập được kinh nghiệm của các quốc gia cụ thể trong việc sử dụng gNQAF để xây dựng khung đảm bảo chất lượng thống kê quốc gia. Quá trình xây dựng VSQF cũng gặp nhiều khó khăn, nghi ngờ về tính khả thi của VSQF do tính chất nhạy cảm của việc đánh giá chất lượng thống kê. Cuối cùng, việc tư liệu, hệ thống hóa các hoạt động thống kê của các cơ quan thống kê còn nhiều hạn chế. Do đó, TCTK thiếu các bằng chứng, căn cứ, thực hành tốt để xem xét trong quá trình xây dựng VSQF.

3.4. Một số bài học kinh nghiệm

Từ thực tiễn xây dựng VSQF cũng như những thuận lợi, khó khăn của TCTK trong quá trình này, có thể rút ra một số bài học kinh nghiệm như sau:

Thứ nhất, cần có sự ủng hộ về mặt chính trị của những người có tiếng nói, có vị thế đối với các hoạt động thống kê, trong đó không thể thiếu quyết tâm của lãnh đạo cấp

cao. Chỉ có quyết tâm chính trị lớn như vậy mới có thể giúp nhiệm vụ này vượt qua được những khó khăn, nghi ngờ, đặc biệt là trong thời gian ban đầu.

Thứ hai, cần đảm bảo các nguồn lực cho việc xây dựng và thực hiện Bộ tiêu chí, bởi đây là hoạt động dài hạn liên quan đến nhiều chủ thể, cần tiêu tốn nhiều nguồn lực mới có thể thực hiện được.

Thứ ba, cần thực hiện tư liệu hóa quá trình xây dựng Bộ tiêu chí để đảm bảo tính nhất quán, thông suốt giữa các phiên bản (đã có hàng chục phiên bản VSQF khác nhau từ phiên bản đầu tiên cho đến khi Bộ tiêu chí chính thức được ban hành).

Thứ tư, cần kiên trì và nhẫn nại trong quá trình xây dựng Bộ tiêu chí, bởi đây là quá trình phát sinh nhiều thay đổi, khó khăn, có thể khiến cho các thành viên nghiên cứu dễ chán nản, muốn bỏ cuộc.

Cuối cùng, cần tích cực truyền thông để việc xây dựng Bộ tiêu chí thuận lợi và hiệu quả hơn, chẳng hạn như trình bày các kết quả nghiên cứu xây dựng Bộ tiêu chí tại các hội nghị, hội thảo của ngành, tìm kiếm những ủng hộ, chia sẻ, góp ý của các chuyên gia để xây dựng và hoàn thiện Bộ tiêu chí.

4. Các hoạt động tiếp theo

Theo Quyết định số 01/2019/QĐ-TTg ngày 05/01/2019 của Thủ tướng Chính phủ, VSQF sẽ được áp dụng để đánh giá chất lượng thống kê của các cơ quan thống kê nhà nước. Cụ thể, từ năm 2020, hàng năm các cơ quan thống kê nhà nước tiến hành tự đánh giá chất lượng thống kê theo VSQF; từ năm 2024, thực hiện tự đánh giá chất lượng thống kê trên hệ thống đánh giá trực tuyến; từ năm 2021, định kỳ 5 năm Hội đồng đánh giá chất lượng thống kê quốc gia thực hiện đánh giá độc lập chất lượng thống kê nhà nước; báo cáo Thủ tướng Chính phủ kết quả

đánh giá độc lập chất lượng thống kê nhà nước.

Để thực hiện đánh giá chất lượng thống kê theo VSQF, TCTK đã tiến hành xây dựng các công cụ, bao gồm: Bảng tự đánh giá chất lượng thống kê nhà nước, Bảng thuật ngữ chất lượng thống kê nhà nước, Sổ tay hướng dẫn đánh giá chất lượng thống kê nhà nước theo VSQF. Để đảm bảo tiến độ thực hiện lộ trình trên đây, trong thời gian tới, TCTK cần tiếp tục tiến hành các hoạt động sau đây:

(1) Thực hiện tư liệu hóa một cách hệ thống các hoạt động thống kê của các cơ quan thống kê nhà nước, làm căn cứ, bằng chứng để thực hiện đánh giá chất lượng thống kê theo VSQF.

(2) Tổ chức các khóa đào tạo, bồi dưỡng về kiến thức và kỹ năng quản lý chất lượng thống kê nói chung và tự đánh giá chất lượng thống kê nói riêng.

(3) Hướng dẫn các cơ quan thống kê nhà nước tự đánh giá chất lượng thống kê, thực hiện đánh giá độc lập chất lượng thống kê theo VSQF.

(4) Xây dựng Hệ thống tự đánh giá chất lượng thống kê trực tuyến để đưa vào áp dụng từ năm 2024.

(5) Tuyên truyền kiến thức về chất lượng thống kê cho từng đối tượng, bao gồm: các cơ quan thống kê nhà nước; các tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin cho hệ thống thống kê nhà nước; và người dùng tin.

TCTK đã tận dụng được những điều kiện thuận lợi, đồng thời khắc phục những khó khăn, thách thức trong quá trình xây

dựng VSQF để đạt được những kết quả bước đầu trong quá trình hoàn thiện hệ thống quản lý chất lượng thống kê của toàn Ngành. Với lộ trình xây dựng và thực hiện VSQF đã được các chuyên gia quốc tế đánh giá là phù hợp và khả thi, TCTK tiếp tục thực hiện những hoạt động tiếp theo để VSQF phát huy tối đa được hiệu quả, hiệu lực trong hoạt động quản lý chất lượng thống kê của nước ta. Trong thời đại mà sản xuất thông tin thống kê đã trở thành một trong những vấn đề toàn cầu, góp phần hình thành hệ sinh thái dữ liệu toàn cầu, mỗi quốc gia nói chung và cơ quan thống kê nói riêng cần có trách nhiệm cải thiện, nâng cao chất lượng thống kê của mình. Có thể nói, những kinh nghiệm của TCTK trong quá trình xây dựng VSQF được trình bày trên đây chính là một nghiên cứu trường hợp (case study) điển hình và hữu ích để các quốc gia và tổ chức tham khảo trong quá trình xây dựng, hoàn thiện các khung chất lượng của mình./.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Richard Roberts và Nhóm chuyên gia xây dựng Khung chất lượng thống kê (2016). *Báo cáo "Đề xuất hệ thống theo dõi, đánh giá và báo cáo chất lượng thống kê của Hệ thống thống kê nhà nước một cách hệ thống, định kỳ và minh bạch"*
2. Thủ tướng Chính phủ (2019). *Quyết định số 01/2019/QĐ-TTg ngày 05/1/2019 ban hành Bộ tiêu chí chất lượng thống kê nhà nước đến năm 2030*
3. United Nations Statistical Commission (2012). *Guidelines for the Template for a Generic National Quality Assurance Framework (NQAF)*