



## VAI TRÒ CỦA SỐ LIỆU THỐNG KÊ TRONG HOẠCH ĐỊNH CHÍNH SÁCH DỰA TRÊN BẰNG CHỨNG

*(Tiếp theo)*

### **IV. Các thực hành tốt trong việc sử dụng DevInfo để phổ biến số liệu thống kê và cung cấp thông tin cho việc ra quyết định chiến lược**

13. Các kinh nghiệm chung trong việc thực hiện DevInfo từ các nước trên thế giới đã cung cấp nhiều thông tin về kinh nghiệm và hiểu biết đối với vai trò của DevInfo trong việc hài hòa các hệ thống giám sát, xác định các ưu tiên phát triển, hỗ trợ cho các hoạt động lập trình và hướng dẫn ra quyết định chiến lược nói chung.

Một yếu tố thành công quan trọng được rút ra từ những kinh nghiệm này chính là việc xây dựng và thực hiện bất kỳ một cơ sở dữ liệu DevInfo nào đều nên được định hướng theo nhu cầu của những người dùng dự kiến. Nên xác định được những đối tượng người dùng dự kiến này ngay từ đầu và trong đó bao gồm cả những người có chức năng ra quyết định. Không nên quá đề cao vai trò của Liên hợp quốc mà thay vào đó, quyền sở hữu quốc gia cần được khuyến khích, cùng với việc bổ sung thêm sự hỗ trợ của Liên hợp quốc trong xây dựng năng lực và hỗ trợ kỹ thuật.

14. Các nguyên tắc định hướng khác cho việc thực hiện DevInfo thành công nhằm hỗ trợ cho việc ra quyết định bao gồm:

- DevInfo đóng vai trò quan trọng trong một khung giám sát hài hòa bằng cách khuyến khích việc thống nhất giữa các bên liên quan khác nhau về tên và định nghĩa chỉ tiêu, các nguồn dữ liệu và dữ liệu đặc tả.

- Quyền sở hữu quốc gia, các quan hệ đối tác và liên kết chiến lược là các yếu tố quan trọng để những người ra quyết định tiếp tục sử dụng DevInfo ở cấp quốc gia.

- Cần kết hợp với các ưu tiên quốc gia, sự phù hợp, độ tin cậy và các tiêu thức chất lượng khác của công nghệ cơ sở dữ liệu để tối đa hóa tiện ích của DevInfo cho các mục đích ra quyết định.

- Các hoạt động nâng cao nhận thức phát huy hiệu quả trong việc phổ biến cơ sở dữ liệu và đề cao giá trị của các cơ sở dữ liệu đối với những người ra quyết định.

### **A. Vai trò của DevInfo trong việc hỗ trợ hài hòa các hệ thống giám sát**

15. Một số quốc gia đã chia sẻ kinh nghiệm của mình về vai trò của DevInfo trong một khung hài hòa để giám sát một loạt các kế hoạch và ưu tiên quốc gia. Chẳng hạn như tại **Armenia** và **Bosnia và Herzegovina**, các bên liên quan đã thảo luận, cùng nhau phân tích chi tiết và đi đến thống nhất về danh sách

các chỉ tiêu được đưa vào cơ sở dữ liệu. Tương tự như vậy, ở **Nepal**, quá trình xây dựng *NepalInfo* đã đóng một vai trò quan trọng trong việc phối hợp và hài hòa các số liệu thống kê trong nước bằng cách yêu cầu các Bộ và các đối tác quan trọng phải thống nhất về dữ liệu trong hệ thống. **Lesotho** cũng đã có kinh nghiệm tương tự trong việc hài hòa các số liệu thống kê quốc gia, đồng thời nhấn mạnh vai trò quan trọng của DevInfo trong việc chuẩn hóa các dữ liệu đặc tả. Ở **Tanzania**, việc xây dựng cơ sở dữ liệu DevInfo đã thúc đẩy chuẩn hóa các định nghĩa chỉ tiêu, các khoảng thời gian, đơn vị và dữ liệu đặc tả, kết quả là làm tăng niềm tin vào chất lượng của cơ sở dữ liệu. Khi một cơ sở dữ liệu được công nhận là hài hòa, người dùng cũng như những người ra quyết định sẽ công nhận nhiều hơn về tiện ích của cơ sở dữ liệu đó.

### **B. Quyền sở hữu quốc gia, các quan hệ đối tác và liên kết của hệ thống**

16. Quyền sở hữu của chính phủ về hệ thống là hết sức quan trọng đối với việc sử dụng hiệu quả DevInfo của những người ra quyết định. **Serbia** và **Costa Rica** đã lựa chọn một đối tác chính phủ thực hiện chiến lược chịu trách nhiệm và đảm nhận quyền sở hữu hệ thống, theo đó sẽ phát triển, thúc đẩy hệ thống hơn nữa, và quan trọng nhất là chia sẻ các thông tin của hệ thống. Tại **Ai Cập**, một Biên bản ghi nhớ về việc chuyển giao quyền sở hữu cơ sở dữ liệu đã được ký kết với các cơ quan chính phủ chịu trách nhiệm thu thập, xử lý, phân tích và phổ biến dữ liệu. Bên cạnh đó, một vấn đề quan trọng là các liên kết thích ứng DevInfo với các cơ chế và quy trình ra quyết định hiện có trong nước. **Campuchia** là một minh họa rõ ràng về các liên kết chiến lược. Dự án Kiến thức Thống kê đã hợp tác với sáng kiến *CAMInfo* để tiến hành các khóa đào tạo liên kết trên phạm vi toàn quốc về *CAMInfo*

và các kiến thức, kỹ năng thống kê với đối tượng tham gia là các công chức, viên chức chính phủ và người dùng số liệu thống kê, bao gồm cả những người ra quyết định cấp cao. Sự hợp tác này được kỳ vọng sẽ thúc đẩy sự phối hợp tốt hơn nữa giữa các nhà quản lý dữ liệu, Viện Thống kê Quốc gia và cơ quan hoạch định và ra quyết định, chính là Bộ Kế hoạch. Kết quả là việc tiếp cận tốt hơn với các dữ liệu chất lượng cũng như nâng cao các kỹ năng, kiến thức thống kê được kỳ vọng sẽ góp phần vào việc nâng cao năng lực của chính phủ để tích hợp các thông tin thống kê vào hoạch định chính sách. Tại **St Lucia**, *Helen Info* được thiết kế để chính phủ sử dụng cho Chính sách Xã hội Dựa trên Bằng chứng. Cơ sở dữ liệu đã được xây dựng với sự hợp tác giữa Chính phủ, EU, UNDP và UNICEF, nhưng quan trọng nhất là quyền sở hữu của chính phủ cũng như cam kết duy trì và sử dụng quyền sở hữu này. Tiếp theo những minh chứng thành công này, DevInfo hiện đang được nghiên cứu xây dựng ở khắp miền Đông Caribbean.

17. DevInfo đã được công nhận ở nhiều quốc gia như một công cụ thúc đẩy mạnh mẽ để phục vụ cho xã hội và chính phủ. Điều quan trọng đối với sáng kiến DevInfo là hình thành được các quan hệ đối tác với các bên liên quan trong các lĩnh vực vận động và truyền thông.

### **C. Chất lượng dữ liệu và các ưu tiên quốc gia**

18. Nội dung và chất lượng của cơ sở dữ liệu có thể là nhân tố quyết định cho việc DevInfo chỉ được sử dụng như một kho lưu trữ dữ liệu hay được sử dụng với việc phát huy hết mọi tiềm năng để phục vụ cho việc ra quyết định. Một xem xét cơ bản quan trọng để đảm bảo cơ sở dữ liệu phù hợp cho việc ra quyết định đang liên kết với các ưu tiên, các kế hoạch và quy trình phát triển quốc gia. Tại **Ấn Độ**, các tính năng của *DevInfo India* đang

được thực hiện để tạo ra các thông tin về tình hình phát triển bền vững tổng thể. Khung giám sát bao gồm các chỉ tiêu để đo lường kết quả/hiệu quả của UNDAF về các xu hướng / cơ chế phối hợp, theo dõi sự phát triển của quốc gia theo thời gian, tiến độ của các chương trình liên ngành cũng như các phản ứng đối với các tình trạng khẩn cấp về nhân đạo.

19. Tại **Lesotho**, *MalutiInfo* giúp cho thông tin dễ dàng tiếp cận với các nhà hoạch định chính sách, những người thực hiện các hoạt động phát triển cũng như các đối tượng khác, do đó cho phép họ theo dõi và đánh giá được hiệu quả của các chỉ tiêu cụ thể liên quan đến UNDAF, PRS và MDGs. Để nâng cao tính hữu ích của cơ sở dữ liệu, Lesotho đã xây dựng các mẫu báo cáo để lập các báo cáo tiến độ thường xuyên về các chương trình phát triển chuyên đề, chẳng hạn như các chương trình liên quan đến UNDAF, OVC, CCA, NHDR, Phân tích tình trạng của phụ nữ và trẻ em (SAWC) và nhiều chương trình khác. Để đảm bảo sự phù hợp của *TSED* (của **Tanzania**), cơ sở dữ liệu của nước này bao gồm các dữ liệu về MDGs, Chiến lược Quốc gia về Tăng trưởng và Giảm nghèo cũng như các khuôn khổ khác có liên quan như Già hóa dân số và Dân số già, Các chỉ tiêu về Thị trường Lao động, Các chỉ tiêu Giám sát Bà mẹ và Trẻ em, và Giáo dục cho Mọi người. Ngoài ra, Cục Thống kê Quốc gia cũng thực hiện một quy trình để đảm bảo chất lượng, tính chính xác và độ tin cậy của dữ liệu. Những điều kiện này khuyến khích việc sử dụng cơ sở dữ liệu để lập các báo cáo giám sát Chiến lược Quốc gia về Tăng trưởng và Giảm nghèo, đồng thời cho phép chính phủ và các đối tác của chính phủ đánh giá được tiến độ thực hiện của các hoạt động can thiệp khác nhau. Các tổ chức xã hội dân sự đang sử dụng *TSED* trong công tác vận động liên quan đến việc xây dựng chính sách / chương trình và các

quy trình ngân sách. Ngoài ra, các tổ chức khác cũng đang sử dụng cơ sở dữ liệu để phục vụ cho việc báo cáo, soạn thảo và trình bày đề xuất. Tương tự như vậy, *MASEDA* của **Malawi** bao gồm các chỉ tiêu theo dõi các chiến lược phát triển của quốc gia, MDGs, và ma trận M&E UNDAF, cùng với các chỉ tiêu bổ sung từ các lĩnh vực liên quan khác như quản trị. Tại **Campuchia**, *CAMIInfo* được điều chỉnh để thích ứng không chỉ với các chỉ tiêu chuyên biệt để giám sát UNDAF, mà còn với các chỉ tiêu bổ sung trong các lĩnh vực quản trị và nhân quyền, nhằm thu được các thông tin chất lượng hơn và các kết quả ở cấp độ đầu ra/hiệu quả

20. Một số quốc gia đã quan tâm đến việc liên kết dữ liệu MDG với các dữ liệu dự án. *Aceh Nias Info* của **Indonesia** là một ví dụ điển hình. Các chỉ tiêu bổ sung được đề xuất đưa vào các cơ sở dữ liệu để phù hợp hơn trong những bối cảnh nhất định bao gồm các chỉ tiêu về quản trị, khủng hoảng và môi trường, cũng như các dữ liệu về mức độ dễ tổn thương do thảm họa. Cơ sở dữ liệu phải được cập nhật thường xuyên để các dữ liệu được sử dụng hữu ích cho hoạt động phân tích và hoạch định hiện nay. Điều này đề cập đến một chính sách thu thập dữ liệu có tổ chức, được xác định rõ ràng và dẫn liệu đầy đủ, từ đó đảm bảo tính sẵn có liên tục của các dữ liệu này. Một số quốc gia nêu bật nhu cầu về các dữ liệu đáng tin cậy và chính xác, cũng như sự cần thiết phải có được sự đồng thuận của quốc gia về nội dung của cơ sở dữ liệu để đảm bảo cơ sở dữ liệu đáng tin cậy và được sử dụng phổ biến. Tại **Moldova**, *DevInfo Moldova* cung cấp cho những người ra quyết định các dữ liệu đáng tin cậy có thể giúp điều chỉnh thiết kế của các chính sách xã hội và thúc đẩy đối thoại với các bên liên quan khác tham gia vào chiến lược xóa đói giảm nghèo.

21. Việc đưa vào các dữ liệu ở cấp địa phương vào cơ sở dữ liệu thường được xem như là một yếu tố quan trọng để cho phép những người ra quyết định có thể sử dụng cơ sở dữ liệu cho việc phân tích tình hình, xác định các ưu tiên, giám sát tiến độ và định hướng quá trình ra quyết định nói chung. Chẳng hạn như kinh nghiệm của **Serbia** và **Albania** cho thấy việc có sẵn *DevInfo Serbia* và *AlbInfo* với các dữ liệu có liên quan ở cấp địa phương đã góp phần ra sao vào việc phân quyền và cho phép các chính quyền địa phương giám sát việc thực hiện các Chương trình hành động của Khu vực và Địa phương. Ngoài ra, ở Serbia, cơ sở dữ liệu hiện đang cung cấp thông tin về quá trình phân bổ ngân sách của các tỉnh, thành phố. Tương tự như vậy, ở **Thái Lan**, *TPDInfo* bao gồm các dữ liệu cấp địa phương và theo đó đóng một vai trò rất quan trọng trong việc giám sát các MDGs và các kế hoạch phát triển quốc gia ở cấp quốc gia và cấp tỉnh, bên cạnh việc phục vụ như một công cụ phổ biến các dữ liệu dùng để định hướng quá trình ra quyết định ở cấp địa phương. Trong trường hợp của **Moldova**, cơ sở dữ liệu bao gồm các dữ liệu cấp địa phương đã mang lại đầu vào giá trị cho các phân tích và báo cáo chính sách, qua đó cho thấy sự chênh lệch giữa các quận, huyện khác nhau.

#### ***D. Vận động và nâng cao nhận thức***

22. Xã hội nói chung và những người ra quyết định nói riêng có thể được nhận thức một cách hiệu quả về việc có sẵn hệ thống cơ sở dữ liệu thông qua các công bố ở cấp quốc gia và cấp địa phương, cũng như các hoạt động tuyên truyền, phổ biến. **Thái Lan** đã tập trung vào một chiến lược tuyên truyền, phổ biến, trong đó xây dựng các tài liệu thông tin công, nghĩa là tiếp cận với đối tượng người dùng khu vực công, mà cụ thể là các tỉnh trưởng và các quan chức bộ ngành – những người hưởng lợi từ việc sử dụng *TPDInfo* để ra quyết định. Ở Việt Nam, *CiaB Info* đang được sử dụng để phục vụ cho việc ra quyết định và hoạch định vì người nghèo trên địa bàn tỉnh Cao Bằng. Chính quyền tỉnh và các huyện chịu trách nhiệm xây dựng và duy trì cơ sở dữ liệu. Cơ sở dữ liệu này hiện đã được xây dựng bằng ngôn ngữ Tiếng Việt với sự phối hợp của VietInfo, phiên bản thích ứng *DevInfo* tại Việt Nam.

23. Các chiến dịch vận động và truyền thông liên tục có thể giúp duy trì nhận thức về việc có sẵn và tác dụng của hệ thống cơ sở dữ liệu. Chẳng hạn như theo kinh nghiệm của **Colombia** và **Cộng hòa Dominican**, các tập san, bản tin và các tài liệu khác có thể được chuẩn bị định kỳ bằng cách sử dụng *DevInfo*, qua đó cho thấy tiềm năng của hệ thống này. Các hoạt động xây dựng năng lực liên tục cho người dùng và các nhà quản lý sẽ giúp nâng lực trong nước luôn được cập nhật.

***Hoàng Quỳnh Trang (dịch)***

*Tài liệu tại Hội nghị các nhà thống kê Châu Âu, Ủy ban Thống kê Liên hợp quốc và Ủy ban Kinh tế Châu Âu, Phiên làm việc của UNECE về vấn đề phổ biến và truyền thông thống kê.*

Nguồn: [http://www.unicef.org/ceecis/evidence\\_based\\_policy\\_making.pdf](http://www.unicef.org/ceecis/evidence_based_policy_making.pdf)