



# KẾ HOẠCH TỔNG THỂ

## 2019–20







# KẾ HOẠCH TỔNG THỂ

## 2019–20



### Thông tin khác

Mọi thắc mắc về nội dung báo cáo này, vui lòng liên hệ:

Vụ Rủi ro, Chính sách và Kế hoạch,  
Cơ quan Thống kê Úc Locked Bag  
10,  
Belconnen, ACT, 2616  
Điện thoại: 02 6252 5000

Truy cập Kế hoạch tổng thể 2019–20 tại [www.abs.gov.au](http://www.abs.gov.au)

### Lời cảm ơn

Cơ quan Thống kê Úc ghi nhận những Người Giám hộ Truyền thống trên khắp nước Úc và mối liên hệ liên tục của họ với đất đai, biển cả và cộng đồng. Chúng tôi bày tỏ lòng kính trọng với nền văn hóa và thế hệ đi trước cả trong quá khứ và hiện tại.





## MỤC LỤC

LỜI NÓI ĐẦU.....	3
TÓM TẮT.....	4
KHUNG KẾ HOẠCH CHIẾN LƯỢC ABS .....	5
<b>PHẦN 1 KẾ HOẠCH TỔNG THỂ ABS .....</b>	<b>7</b>
GIỚI THIỆU VỀ ABS.....	7
MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC.....	8
GIÁM SÁT RỦI RO VÀ QUẢN TRỊ.....	8
NĂNG LỰC.....	9
MỤC TIÊU CỦA ABS.....	10
MỤC TIÊU 1: Thống kê ABS tin cậy và được sử dụng để ra quyết định quan trọng	11
MỤC TIÊU 2: Quan hệ đối tác để đưa ra quyết định tốt hơn.....	12
MỤC TIÊU 3: Số liệu thống kê mới hỗ trợ các ưu tiên mới nổi của nước Úc ....	13
<b>PHẦN 2 ĐỊNH HƯỚNG CHIẾN LƯỢC .....</b>	<b>15</b>
MÔI TRƯỜNG CHIẾN LƯỢC.....	15
ĐỊNH HƯỚNG CHIẾN LƯỢC CỦA ABS.....	16

*“Nên coi dữ liệu quốc gia, hệ thống  
giao thông, dịch vụ năng lượng và  
dịch vụ thông tin như một phần của  
cơ sở hạ tầng quốc gia thiết yếu.”*

Tổng cục trưởng Cơ quan Thống kê Úc W. Kalisch



## LỜI NÓI ĐẦU



Kế hoạch tổng thể mô tả công việc của ABS trong năm tài khóa 2019–20 theo sát định hướng chiến lược ABS trong 4 năm tới giúp cho nhân viên, các bên liên quan, đối tác, doanh nghiệp và cộng đồng ở Úc hiểu về cách thức chúng tôi sẽ tiếp tục cung cấp số liệu thống kê chính thức có chất lượng cao, phù hợp và đáng tin cậy.

Mục đích và vai trò của ABS không đổi. Chúng tôi sẽ tiếp tục sản xuất số liệu thống kê và thông tin thiết yếu phục vụ các quyết định quan trọng. Chúng tôi đang cộng tác với các đối tác chủ chốt để luôn đáp ứng nhu cầu của họ và đảm bảo số liệu thống kê ABS được sử dụng có hiệu quả nhất. Chúng tôi đang sản xuất số liệu thống kê mới đáp ứng các nhu cầu mới nổi thông qua việc tích hợp dữ liệu và cải tiến liên tục.

Chúng tôi quan tâm đến việc duy trì niềm tin cộng đồng nhờ đó chương trình công tác mở rộng hơn của chúng tôi có thể tiếp tục phục vụ tốt nhất nhu cầu của quốc gia.

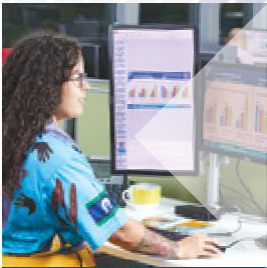
Tổng điều tra 2021 sẽ là công việc chính của ABS trong kế hoạch này.. ABS đang tham vấn cộng đồng sâu rộng về các chủ đề có thể lồng ghép vào cuộc Tổng điều tra tiếp theo, bên cạnh đó ABS bắt đầu áp dụng công nghệ giúp công tác Tổng điều tra vận hành nhịp nhàng và an toàn.

Kế hoạch tổng thể giới thiệu định hướng chiến lược của ABS. Theo đó xác định khả năng nâng cao năng lực thống kê và dữ liệu của ABS trong bối cảnh dữ liệu hiện nay tại Úc.

Với vai trò là người có trách nhiệm của ABS, tôi vui mừng giới thiệu Kế hoạch tổng thể ABS trong giai đoạn 2019–20 đến 2022–23, phù hợp với các yêu cầu của *Luật Quản trị công, Thực hiện và Trách nhiệm năm 2013*.

**David W. Kalisch**

Tổng cục trưởng cơ quan thống kê Úc



## TÓM TẮT

**Mục đích** Đưa ra các quyết định quan trọng của Australia thông qua quan hệ đối tác và đổi mới để cung cấp dữ liệu, thông tin thống kê và quan điểm một cách phù hợp, tin cậy và khách quan

### Môi trường

ABS hoạt động trong môi trường phức tạp, cạnh tranh và năng động về công nghệ. Đi đôi với nhu cầu ngày càng tăng về chất lượng dữ liệu, nguồn dữ liệu thay thế mới xuất hiện, cơ hội đổi mới nhờ công nghệ mới, sự cạnh tranh ngày càng cao về năng lực phân tích và tăng cường cảnh báo về an ninh mạng. Trong bối cảnh quyền riêng tư đóng vai trò quan trọng còn lòng tin của công dân vào chính phủ và các tổ chức hiện đang suy giảm.

### Mục tiêu

1. Số liệu thống kê của ABS được tin cậy và sử dụng để đưa ra các quyết định quan trọng
2. Quan hệ đối tác giúp đưa ra quyết định tốt hơn
3. Số liệu thống kê mới hỗ trợ các ưu tiên mới nổi của nước Úc

### Kết quả

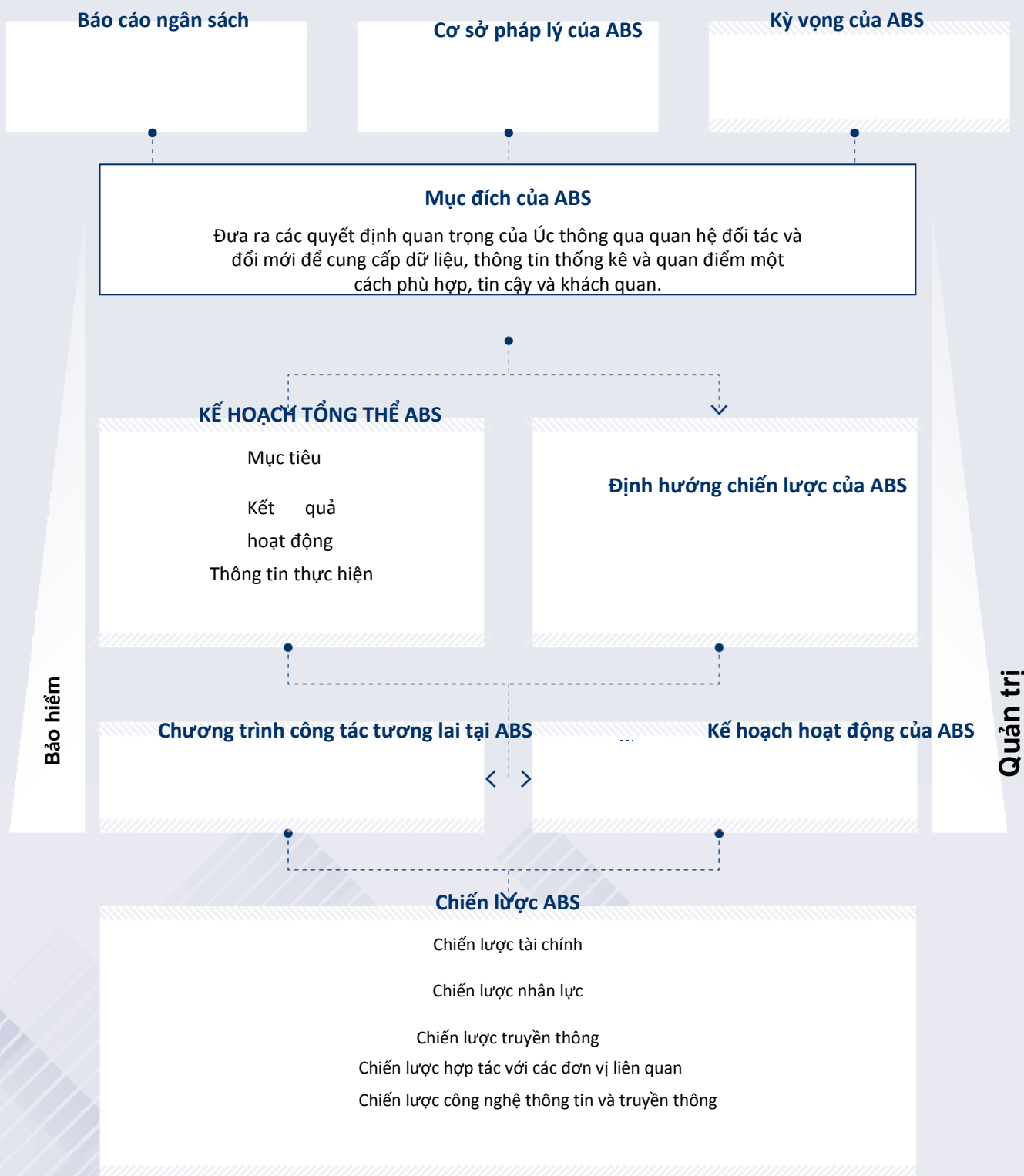
- Dữ liệu của ABS được coi là tài nguyên quốc gia và được đối tượng dùng tin chính tin cậy
- Chất lượng số liệu thống kê chính thức kịp thời phục vụ quyết định quan trọng của chính phủ, doanh nghiệp và hộ gia đình
- ABS hợp tác với các đối tượng dùng tin chính để cải thiện cơ sở hạ tầng dữ liệu quốc gia của Úc trong các lĩnh vực ưu tiên
- ABS làm việc với các bên có liên quan để xây dựng năng lực dữ liệu và hiểu biết về các vấn đề chính mới nổi tại Úc

### Định hướng chiến lược

1. Tiếp tục đầu tư vào công tác sản xuất số liệu thống kê chất lượng cao
2. Được công nhận là đơn vị đầu ngành về dữ liệu ở Úc
3. Thể hiện khả năng dẫn đầu về dữ liệu và xây dựng năng lực tại Úc
4. Cung cấp các giải pháp và dịch vụ dữ liệu mới



# KHUNG KẾ HOẠCH CHIẾN LƯỢC ABS



# PHẦN 1



# KẾ HOẠCH TỔNG THỂ ABS

## GIỚI THIỆU VỀ ABS

### Mục đích

Cung cấp thông tin phục vụ các quyết định quan trọng của Úc thông qua quan hệ đối tác và đổi mới để cung cấp dữ liệu, thông tin thống kê và quan điểm một cách phù hợp, tin cậy và khách quan.

### Vai trò

ABS là cơ quan thống kê quốc gia của Úc, cung cấp số liệu thống kê chính thức đáng tin cậy về nhiều vấn đề kinh tế, xã hội, dân số và môi trường quan trọng.

ABS cũng có vai trò lãnh đạo quan trọng, nhằm tối đa hóa việc sử dụng dữ liệu công vì mục đích thống kê. Ngoài ra, ABS còn tư vấn kỹ thuật, xây dựng tiêu chuẩn và hỗ trợ Khối thịnh vượng chung, chính quyền bang về lĩnh vực thống kê.

### Cơ sở pháp lý

Luật Thống kê Úc năm 1975 và Luật Tổng Điều tra và Thống kê 1905 là 2 bộ luật chính quy định các chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn chủ yếu của ABS.

- Luật Thống kê Úc năm 1975 xác định ABS là một cơ quan độc lập, thực hiện chức năng chính là cơ quan thống kê trung ương của Chính phủ Úc và cung cấp dịch vụ cho chính quyền bang và vùng lãnh thổ.
- Luật Tổng Điều tra và Thống kê 1905 trao quyền cho Tổng cục trưởng Cơ quan thống kê Úc thu thập thông tin thống kê về các lĩnh vực nhân khẩu học, kinh tế, môi trường và xã hội và có các điều khoản mạnh duy trì tính chính xác của thông tin thu thập được căn cứ theo luật trên.

### Giá trị

Chúng tôi đề cao các Giá trị Dịch vụ Công của nước Úc:

- Không thiên vị — chúng tôi phi chính trị và cung cấp cho Chính phủ Australia các tham vấn thẳng thắn, trung thực và kịp thời dựa trên bằng chứng tốt nhất hiện có.
- Cam kết phục vụ — chúng tôi chuyên nghiệp, khách quan, đổi mới và hiệu quả. Chúng tôi cộng tác để đạt được kết quả tốt nhất cho cộng đồng và Chính phủ Australia.
- Có trách nhiệm — chúng tôi cởi mở và chịu trách nhiệm trước cộng đồng Australia theo luật pháp và trong khuôn khổ trách nhiệm ở cấp bộ.
- Tính tôn trọng — chúng tôi tôn trọng tất cả mọi người, bao gồm cả quyền và di sản của họ.
- Đạo đức — chúng tôi thể hiện khả năng lãnh đạo, đáng tin cậy và hành động chính trực trong tất cả các công việc chúng tôi thực hiện.

### Văn hóa

Chúng tôi có một nền văn hóa hòa nhập nhằm mang lại những điều tốt nhất cho tất cả mọi người, giúp chúng tôi nâng cao tầm ảnh hưởng bằng việc cung cấp dịch vụ xuất sắc. Chúng tôi tập trung vào khách hàng, hợp tác, có trách nhiệm, nhanh, sáng tạo và tự nhận thức.

# MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC

## Đo lường phức tạp

Thay đổi nhanh chóng trong nền kinh tế đặt ra những thách thức về đo lường đối với số liệu thống kê chính thức. Phương pháp luận của chúng tôi phải được cập nhật để đảm bảo số liệu thống kê chính thức được thu thập và phản ánh chính xác các thành tố của nền kinh tế mới.

## Những thách thức về thu thập dữ liệu

Các phương pháp thu thập dữ liệu của chúng tôi được thiết kế giúp giảm thiểu gánh nặng cho đối tượng cung cấp thông tin. Nếu có thể, các nguồn dữ liệu thay thế như dữ liệu hành chính và các nguồn thông tin mới có chất lượng sẽ được sử dụng để đảm bảo rằng chúng tôi chỉ tiến hành điều tra cộng đồng và doanh nghiệp khi cần để có số liệu thống kê có chất lượng. Điều này cũng khó khăn hơn khi duy trì tỷ lệ trả lời cao trong các cuộc điều tra hộ gia đình và doanh nghiệp của ABS và do vậy chi phí thu thập dữ liệu sẽ tăng.

## Nhu cầu tích hợp dữ liệu ngày càng tăng

ABS là một trong số các Cơ quan Thống kê quốc gia sử dụng rộng rãi các bộ dữ liệu tích hợp. Các bộ dữ liệu này thường phức tạp hơn bộ dữ liệu điều tra và cần có chuyên môn phân tích đặc biệt. ABS đang tăng cường hơn nữa khả năng dữ liệu của mình để nâng cao năng lực cung cấp các dịch vụ dữ liệu chuyên nghiệp cho khu vực công, tuy nhiên, việc cung cấp phân tích dữ liệu theo hướng chuyên gia có thể hạn chế việc sử dụng hiệu quả dữ liệu có giá trị này.

## Cơ hội từ dữ liệu lớn

Dữ liệu lớn tạo cơ hội cho ABS cải thiện công tác cung cấp số liệu thống kê của mình bằng cách sản xuất số liệu chi tiết hơn, phong phú hơn, thường xuyên hơn. Tuy nhiên, sử dụng các nguồn dữ liệu mới này trong sản xuất các số liệu thống kê chính thức đòi hỏi phương pháp luận và kỹ năng mới. ABS chủ động đón đầu những thách thức trong việc lưu trữ, xử lý và phổ biến dữ liệu lớn cũng như duy trì tính bảo mật của thông tin mà chúng tôi công bố.

## Tốc độ thay đổi công nghệ

Tốc độ thay đổi nhanh chóng của công nghệ khiến chi phí tăng nhanh để bắt kịp những cải tiến mới nhất đồng thời làm tăng nguy cơ bị tấn công mạng. Chi phí tăng khiến hiệu quả từ các khoản đầu tư vào Công nghệ Thông tin và Truyền thông (ICT) khó trở thành hiện thực. Nhu cầu nâng cấp các phiên bản ứng dụng và nền tảng mới nhất liên tục càng khiến khó thu hẹp khoảng cách giữa công nghệ mới và cũ để ngăn chặn các điểm yếu về bảo mật.

## Nâng cao nhận thức về quyền riêng tư trong cộng đồng

ABS được cộng đồng tin tưởng gìn giữ dữ liệu của người dân an toàn và bảo mật. Cộng đồng và truyền thông ngày càng quan tâm đến quyền riêng tư do xảy ra các vụ vi phạm quyền riêng tư gần đây của các tổ chức tư nhân và nhà nước. Đồng thời, nhu cầu bổ sung thêm dữ liệu vì mục đích nghiên cứu của các bên liên quan ngày càng tăng. ABS phải cân bằng giữa nhu cầu ngày càng tăng về dữ liệu với yêu cầu bảo vệ quyền riêng tư. Chúng tôi đang thực hiện việc điều chỉnh các thông lệ quốc tế tốt nhất, như phương pháp 'Năm an toàn', để quản lý quyền truy cập dữ liệu trong khi duy trì quyền riêng tư cá nhân kết hợp sử dụng kỹ thuật thống kê tiên tiến.

# GIÁM SÁT RỦI RO VÀ QUẢN TRỊ

## Phương pháp quản lý rủi ro

Chính sách về rủi ro và thực hiện ở ABS dựa trên yêu cầu cân bằng giữa tính chặt chẽ của dự án/chương trình chiến lược quan trọng và tính hiệu quả về chi phí trong hoạt động.

ABS đang tăng cường việc tham gia xử lý vấn đề rủi ro để đối phó với thách thức từ bên ngoài, kỳ vọng ngày càng cao của khách hàng, các mối đe dọa an ninh mạng ngày càng lớn và nguồn lực hạn chế.

ABS hiện có khung quản lý rủi ro doanh nghiệp được xây dựng phù hợp với mục đích. Mô hình quản trị rủi ro rõ ràng, chủ động được xây dựng để đảm bảo rằng các quyết định hoạt động mang tính chiến lược được hỗ trợ bởi sự đánh giá đúng các bất ổn hiện tại và mới nổi đồng thời hiểu rõ Lãnh đạo ABS cần mức độ kiểm soát ra sao. Việc thường xuyên báo cáo và giám sát sẽ dần tăng năng lực tổ chức quản lý rủi ro và rủi ro về văn hóa.

ABS cơ bản cam kết đảm bảo chất lượng số liệu thống kê có mục đích và cách tiếp cận thận trọng phù hợp đối phó với rủi ro có thể tác động xấu đến việc cung cấp sản phẩm và dịch vụ thống kê đẳng cấp thế giới. Cam kết về việc tiếp tục đổi mới năng lực đòi hỏi ABS tận dụng cơ hội thay đổi và phát triển vốn đặt ra những thách thức không thể tránh khỏi. Nhân viên và cán bộ quản lý có thể ra quyết định với thông tin chi tiết về mức độ rủi ro đối với ABS trong từng lĩnh vực.

## NĂNG LỰC CỦA CHÚNG TÔI

### Con người

Chúng tôi có Chiến lược Nhân lực với mục tiêu: tăng cường năng lực và khả năng của ABS; xác định, giám sát và dự báo các lĩnh vực cần kỹ năng và kiến thức chuyên sâu và tổng quát; hỗ trợ các phương pháp làm việc sáng tạo đạt được hiệu suất cao; cũng như nâng cao vị thế của ABS là một "đơn vị tuyển dụng xứng đáng để lựa chọn làm việc".

Khi thực hiện Chiến lược, chúng tôi sẽ chuyên nghiệp hóa hơn nữa lực lượng lao động bằng việc quan tâm nhiều hơn đến hoạt động thực hành, tận dụng các chuyên gia bên trong và bên ngoài, cũng như tuyển dụng có mục tiêu giữa chuyên gia và cử nhân. Các năng lực đòi hỏi cao gồm: thống kê, khoa học dữ liệu, tích hợp dữ liệu, quản lý chương trình và dự án (bao gồm cả phương pháp luận 'agile') và sự tham gia của các bên liên quan.

### Phương pháp

Chúng tôi đang nâng cao năng lực tận dụng các nguồn dữ liệu lớn và sử dụng các phương pháp luận trí tuệ nhân tạo. Chúng tôi đang xây dựng năng lực phương pháp luận để giới thiệu các phương pháp tiên tiến mới giúp trình bày, lưu trữ, thao tác, tích hợp và phân tích các tập dữ liệu lớn. Chúng tôi tiếp tục cộng tác quốc tế để đảm bảo thực thực hiện tốt phương pháp của chúng tôi.

### Hệ thống và quy trình

Chúng tôi đang thiết kế lại quy trình hoạt động và quy trình CNTT-TT để duy trì số liệu thống kê chất lượng cao, làm nền tảng đổi mới và mang lại hiệu quả cao. Kiến trúc nghiệp vụ (EA) mạnh hỗ trợ công việc hiện tại.

### Tiêu chuẩn và khuôn khổ

Chúng tôi duy trì năng lực chuyên môn trong nước và quốc tế về tiêu chuẩn, phân ngành và khung đảm bảo số liệu thống kê, dữ liệu và thông tin chi tiết nhất quán, đáng tin cậy và chất lượng cao.

### Nguồn khác

ABS tạo môi trường làm việc dựa trên hoạt động ở tất cả các đơn vị thành viên để đảm bảo các nhóm có thể làm việc từ xa, cũng như trang bị cho nhân viên cách làm việc linh hoạt để cân bằng trách nhiệm của họ cả trong công việc và ngoài công việc.

## MỤC TIÊU CỦA ABS

## 1 Số liệu Thống kê ABS tin cậy và được sử dụng để đưa ra các quyết định quan trọng

Dữ liệu của ABS được sử dụng để đưa ra các quyết định quan trọng của chính phủ, doanh nghiệp và cộng đồng. Nó cũng là cơ sở cho các quyết định về chính sách tiền tệ và tài chính hợp lý, đồng thời đưa ra các chương trình và dịch vụ quan trọng đối với sự thịnh vượng và hạnh phúc của người dân Australia, bao gồm y tế, giáo dục, chi phí sinh hoạt, môi trường và năng lượng, nhà ở và cơ sở hạ tầng. Dữ liệu ABS cũng hỗ trợ thực hiện chức năng dân chủ, với dữ liệu phục vụ cho bầu cử công bằng và các cuộc tranh luận cộng đồng được thông báo.

Tuyên bố về kỳ vọng của Chính phủ yêu cầu ABS cung cấp các dịch vụ kịp thời, phù hợp, đáp ứng nhanh, có tính toàn vẹn và chất lượng cao nhất.

## 2 Quan hệ đối tác đưa ra các quyết định tốt hơn

Chính phủ kỳ vọng ABS sẽ duy trì mối quan hệ cộng tác tốt, hiệu quả và mạnh mẽ với những nhà sản xuất thống kê chính thức khác ở Australia để đảm bảo hệ thống thống kê quốc gia hoạt động tốt.

ABS cam kết duy trì quan hệ đối tác hiệu quả với các cơ quan liên bang và tiểu bang/lãnh thổ khác, các cơ quan đối tác của ABS thuộc các khu vực pháp lý ở nước ngoài và các cơ quan thống kê xã hội khác để đảm bảo hoạt động đúng đắn trong khuôn khổ quản lý thống kê của Australia, đồng thời mở rộng và nâng cao nhận thức về dịch vụ thống kê có sẵn cho các cơ quan chính phủ và cộng đồng.

ABS hợp tác với các cơ quan khác thông qua hợp tác, xây dựng chiến lược và tham gia các diễn đàn ra quyết định.

## 3 Số liệu thống kê mới hỗ trợ các ưu tiên mới nổi của Australia

Chính phủ kỳ vọng ABS tham gia cùng người sử dụng dữ liệu để đảm bảo phạm vi số liệu thống kê thu thập và phổ biến bởi ABS phù hợp với nhu cầu của chính phủ và để tham vấn các bên liên quan về những thay đổi có ý nghĩa đối với chương trình hành động của ABS.

Dữ liệu của Australia là nguồn dữ liệu quốc gia cung cấp nhiều lợi ích cho công dân, doanh nghiệp và các cơ quan chính phủ. Nguồn dữ liệu này có thể được sử dụng để thông báo các quyết định và đưa ra các sản phẩm sáng tạo, dịch vụ của các ngành.

ABS dựa trên sự hiểu biết của mình về nhu cầu của các bên liên quan và kiến thức chuyên môn để đưa ra những nhận định mới nhằm giải quyết các vấn đề phức tạp mới nổi liên quan đến chính sách và trong cách thức cung cấp dịch vụ.

## MỤC TIÊU 1 SỐ LIỆU THỐNG KÊ ABS ĐƯỢC TIN TƯỞNG VÀ SỬ DỤNG ĐỂ ĐƯA RA CÁC QUYẾT ĐỊNH QUAN TRỌNG

- Sản xuất số liệu thống kê kinh tế vĩ mô, bao gồm các tài khoản quốc gia và quốc tế, lực lượng lao động và chỉ số giá tiêu dùng theo quý (CPI)
- Sản xuất số liệu thống kê kinh tế - xã hội, bao gồm các số liệu thống kê chính về nhân khẩu học và công tác thực hiện các cuộc điều tra xã hội rộng rãi bao gồm Y tế, khuyết tật, Tính an toàn, Thổ dân và cư dân trên eo biển Torres và thời gian sử dụng

## Hoạt động chính

- Sản xuất số liệu thống kê công nghiệp và doanh nghiệp chất lượng bao gồm số liệu kinh tế hàng năm, số liệu thống kê nông nghiệp và giao thông
- Chuẩn bị tổng điều tra 2021, bao gồm thực hiện điều tra thử nghiệm các lĩnh vực chính
- Đưa ra Chương trình chuyển đổi hoạt động thống kê hướng tới quy trình thống kê có tính linh hoạt và mạnh mẽ hơn
- Duy trì niềm tin trong cộng đồng Australia thông qua thiết lập các quy trình bảo mật an ninh cá nhân
- Đưa ra các phương pháp tiếp cận minh bạch trong các phương pháp thu thập và các tiêu chuẩn
- Đưa ra phương pháp tiếp cận dữ liệu thông qua trang web của ABS, dữ liệu nghiên cứu và các dịch vụ dữ liệu khác

## Kết quả

- Dữ liệu của ABS có giá trị như nguồn dữ liệu quốc gia được tin tưởng đối với những người sử dụng chính
- Chất lượng thống kê chính thức được cung cấp đúng thời gian để thông báo các quyết sách quan trọng của chính phủ, doanh nghiệp và hộ gia đình

Thực hiện đo lường	Phương pháp	Mục tiêu
<p><b>Cộng đồng tin tưởng</b> = mức độ bình quân tin tưởng đối với ABS và số liệu thống kê của ABS</p> <p>Tần suất đo lường: hàng năm</p>	<p>Điều tra niềm tin cộng đồng</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Số các số liệu thống kê công bố không có sai số căn bản</li> <li>Tỷ trọng các công bố thống kê được xuất bản vào ngày quảng cáo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ít nhất 85% mức độ bình quân tin tưởng đối với ABS và số liệu thống kê của ABS</li> <li>100% số liệu thống kê được công bố không sai số</li> <li>Ít nhất 95% dữ liệu thống kê công bố được xuất bản vào ngày quảng cáo</li> </ul>
<p><b>Sử dụng các sản phẩm dữ liệu và dịch vụ</b></p> <p>= số lượng khách hàng sử dụng sản phẩm dữ liệu của ABS hoặc các dịch vụ</p> <p>Tần suất đo lường hai năm một lần</p>	<p>Đếm khách hàng theo sản phẩm hoặc dịch vụ hàng năm</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ít nhất 6,000 doanh mục dữ liệu hàng năm (datalab sessions)</li> <li>Ít nhất 8,000 đăng ký Table Builder hàng năm</li> <li>Ít nhất 1,300 yêu cầu cho tùy biến dữ liệu mỗi năm</li> </ul>
<p><b>Tính tuân thủ quốc tế</b> = số liệu thống kê ABS đáp ứng các tiêu chuẩn về tài khoản quốc gia và quốc tế, lực lượng lao động, thất nghiệp, CPI, và ước tính dân cư trú</p> <p>Tần suất đo lường hàng năm</p>	<p>Phù hợp với quỹ tiền tệ quốc tế (IMF) dữ liệu đặc biệt</p> <p>Tiêu chuẩn phổ biến dữ liệu riêng (SDDS)</p>	<p>100% thu thập theo phạm vi đáp ứng với SDDS của IMF</p>

## Năng lực hiện tại

- Kinh nghiệm về phương pháp luận và tiêu chuẩn
- Quy trình sản xuất thống kê phù hợp
- Các thông lệ quyền riêng tư mạnh mẽ
- Thiết lập an ninh mạng tin cậy

## Năng lực yêu cầu

- Hệ thống hoạt động mạnh mẽ
- Cam kết đào tạo cho người sử dụng dữ liệu ABS

## Các rủi ro liên quan

- ABS liên tục hoặc rõ ràng thất bại trong cung cấp các dịch vụ và sản phẩm thống kê chất lượng cao
- ABS không có khả năng truy cập dữ liệu mình cần và bảo vệ dữ liệu mình có
- Lực lượng lao động, khả năng và /hoặc không có khả năng đáp ứng chất lượng các dịch vụ và sản phẩm thống kê ABS
- Chuyển đổi không mang lại khả năng cải thiện giá trị công đáp ứng nhu cầu khách hàng và các hoạt động hiệu quả hơn.

## MỤC TIÊU 2

### HỢP TÁC ĐỂ ĐƯA RA CÁC QUYẾT ĐỊNH TỐT HƠN

<b>Hợp tác</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hợp tác với cơ quan chính phủ khác để cung cấp dữ liệu tích hợp hỗ trợ các nhu cầu thông tin phục vụ nghiên cứu và làm chính sách, gồm cả Cơ quan Đối tác tích hợp dữ liệu Australia (DIPA). Các dự án cung cấp quyền truy cập an toàn và bảo mật dữ liệu tích hợp để đưa ra các quyết định quan trọng bao gồm phối hợp với             <ul style="list-style-type: none"> <li>Viện Y tế và phúc lợi (AIHW), cơ quan khí tượng và địa chất Australia để đưa ra các dự báo được cải thiện và giúp cảnh báo truyền thông hướng mục tiêu đến người dân Australia có nguy cơ cao nhất trong các đợt sóng nhiệt.</li> <li>AIHW và Bộ dịch vụ nhân sinh (DHS) định hướng tốt hơn các dịch vụ về y tế, và sức khỏe tâm thần</li> <li>Bộ giáo dục để đưa ra đo lường về thu nhập trực tiếp để xác định năng lực của cộng đồng các trường học không thuộc khối nhà nước để đóng góp tài chính cho trường của họ</li> <li>Ngân hàng dự trữ Australia, kho bạc, cơ quan ở các bang/các vùng lãnh thổ để hiểu các tác động của các doanh nghiệp năng động đối với nền kinh tế</li> </ul> </li> <li>Thành viên của các nhóm đặc trách bên ngoài, các ủy ban (ví dụ nhóm dữ liệu của các Thứ trưởng)</li> <li>Cung cấp các nguồn cho thư viện quốc hội để đưa ra các tham vấn cho các bộ trưởng về số liệu thống kê ABS</li> <li>Tham gia của công chúng vào tổng điều tra 2021 đối với các thổ dân và cư dân trên đảo Torres</li> <li>Chiến lược được xây dựng với các bên liên quan chính để hiểu rõ hơn các nhu cầu của các bên liên quan và tăng cường tiếp cận đối với dữ liệu thống kê của ABS.</li> </ul>
----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### Kết quả

- ABS và người sử dụng dữ liệu chính hợp tác để cải tiến cơ sở hạ tầng dữ liệu quốc gia theo các lĩnh vực ưu tiên

Thực hiện đo lường	Phương pháp luận	Mục tiêu
<b>Diễn đàn bên ngoài</b> = tư cách thành viên ABS trong các diễn đàn ra quyết định ở bên ngoài hoặc các ban tham vấn và các kết quả tham dự Tần suất đo lường: hai năm một lần	Nghiên cứu sự vụ về tác động của thành viên ABS với các diễn đàn bên ngoài	Không áp dụng được
Sức khỏe của các bên liên quan = đánh giá trung bình của các bên liên quan về giá trị của mối quan hệ của họ với ABS và mức độ tham gia của công chúng thông qua các kênh truyền thông xã hội  Tần suất đo lường: hàng năm	<ul style="list-style-type: none"> <li>Điều tra về phạm vi của các bên liên quan</li> <li>Sự tham gia của truyền thông xã hội</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Duy trì hoặc tăng cường các kết quả điều tra của các bên liên quan trước đó</li> <li>Duy trì tỷ lệ 3% sự tham gia của truyền thông xã hội</li> <li>Tăng số lượng người theo dõi phương tiện xã hội của ABS lên 7%</li> <li>Tăng bản in / bài đăng lên 8%</li> </ul>
<b>Quan hệ đối tác</b> = các kết quả thực hiện của dự án phối hợp với khách hàng bên ngoài Tần suất đo lường: hai năm một lần	Các nghiên cứu sự vụ cho thấy kết quả / lợi ích trực tiếp có thể thực hiện được cho đối tác và cho ABS hiện tại	Không áp dụng được

<b>Năng lực hiện tại</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nhận thức về môi trường chính sách của đối tác</li> <li>Thiết kế lại các quy trình</li> <li>Tham vấn chuyên gia với các cơ quan đối tác</li> </ul>	<b>Năng lực yêu cầu</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Văn hóa hướng vào khách hàng mạnh mẽ</li> <li>Kinh nghiệm tham gia của các bên liên quan</li> </ul>
--------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### Nguy cơ các doanh nghiệp liên quan

- D. ABS có kinh nghiệm trong việc giảm giấy phép xã hội và hoặc mất niềm tin của chính phủ, quốc hội và các cơ quan quản lý khác



### MỤC TIÊU 3 SỐ LIỆU THỐNG KÊ MỚI HỖ TRỢ CÁC ƯU TIÊN MỚI NỔI CỦA AUSTRALIA

#### Hạt động đỉnh

- Các hoạt động đặc trưng cho mục tiêu này là :
  - Khai thác các lựa chọn đối với cơ quan khoa học viễn thám của Australia để sử dụng dữ liệu vệ tinh thông báo tài khoản đất
  - Khai thác dữ liệu viễn thông để hiểu rõ về các phương tiện vận tải và hệ thống mạng lưới đường giao thông
  - Xây dựng dữ liệu để hỗ trợ Bộ giáo dục thực hiện các mô hình tài trợ trường học
  - Tiếp tục xây dựng cơ sở dữ liệu Người sử dụng lao động – lao động
- Sáng kiến Đối tác tích hợp dữ liệu Australia:
  - Dự án tích hợp dữ liệu đa ngành (MADIP)
  - Phân tích môi trường dữ liệu doanh nghiệp theo chiều dọc (BLADE)
- Dự án nghiên cứu đặc trưng có tính sáng tạo và sẽ tạo ra các số liệu thống kê mới gồm
  - Chăm sóc sức khỏe phi thị trường và các kết quả giáo dục đo lường năng suất và kinh tế
  - Tài khoản lao động hàng quý và hàng năm mới
  - Các tác động tiềm năng từ toàn cầu hóa và kinh tế số về thống kê kinh tế
  - Kết quả cho những người tìm việc đã rời bỏ chương trình dịch vụ việc làm ở vùng sâu của Australia
    - Tác động của hạn hán đối với trang trại của Australian
    - Tác động của di cư đối với xã hội Australia

#### Các kết quả đầu ra

- ABS làm việc với các bên liên quan để tăng cường năng lực và hiểu biết về các vấn đề mới nổi của Australia

Thực hiện đo lường	Phương pháp luận	Mục tiêu
<b>Số liệu thống kê mới được tạo ra</b> = số lượng tài sản thống kê tích hợp lâu dài và số liệu thống kê mới được tạo ra thông qua tích hợp và phân tích Tần suất đo lường: hai năm một lần	Rà soát tình hình phân phối của các dự án nghiên cứu đặc trưng để đưa ra số liệu thống kê mới nhằm hỗ trợ chính sách	Cung cấp các dự án nghiên cứu đặc trưng
<b>Tác động các bên liên quan</b> = số liệu thống kê mới hoặc phương pháp được sử dụng bởi khách hàng để đưa ra các lĩnh vực ưu tiên cao hay định hướng chính sách Tần suất đo lường: hai năm một lần	Các nghiên cứu sự vụ về số liệu thống kê hoặc phương pháp mới được sử dụng để đưa ra thông tin về các ưu tiên cao hoặc các định hướng chính sách mới và kết quả đạt được	Không áp dụng được

<b>Năng lực hiện tại</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cải cách văn hóa</li> <li>• Thực hành công bố có thể truy cập</li> <li>• Cộng tác</li> </ul>	<b>Năng lực yêu cầu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Số liệu thống kê mạnh hơn và kỹ năng phân tích dữ liệu</li> <li>• Kinh nghiệm tích hợp dữ liệu</li> <li>• Các quy trình thống kê phổ biến</li> </ul>
--------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### Rủi ro doanh nghiệp liên quan

- B. ABS liên tục hoặc không đáp ứng được nhu cầu của khách hàng

# PART 2



## ĐỊNH HƯỚNG CHIẾN LƯỢC

Các tuyên bố kỳ vọng của chính phủ yêu cầu ABS thực hiện chức năng của mình theo cách đảm bảo duy danh tiếng là cơ quan thống kê hàng đầu thế giới và hỗ trợ thúc đẩy tính hiệu quả cung cấp số liệu Thống kê chính thức và các dịch vụ thống kê của Australia

Định hướng chiến lược hướng tới duy trì danh tiếng của ABS trong tương lai. Các định hướng được định hình bởi môi trường bên ngoài đang phát triển, tham vấn của đối tác và các bên liên quan về nhu cầu tương lai

## MÔI TRƯỜNG CHIẾN LƯỢC

### Viễn cảnh dữ liệu

Thách thức lớn nhất là việc thay đổi viễn cảnh dữ liệu. Cơ sở pháp lý hiện tại tạo lập ABS là trung tâm dữ liệu— để dẫn dắt, phối hợp và hợp tác với các bên liên quan khác để thực hiện các hoạt động thống kê. Việc này rất quan trọng để chúng tôi có thể cải thiện sự phối hợp trên toàn chính phủ để tối đa hóa giá trị dữ liệu công.

ABS được đặt ra để dẫn dắt việc tăng cường năng lực phân tích, thu thập, lưu trữ và phổ biến dữ liệu, Tích hợp dữ liệu của khu vực công cũng như cung cấp các dịch vụ kỹ thuật Cùng với sự chia sẻ hạ tầng dữ liệu thống kê

ABS là cơ quan duy nhất có khả năng cung cấp và quản lý dữ liệu khu vực công một cách có hiệu quả

### Dữ liệu và các kỹ năng thống kê

Có yêu cầu cao cho các nhà khoa học dữ liệu, những người này có thể phân tích và diễn giải các bộ dữ liệu Tuy nhiên, Trong thập niên vừa qua tỷ trọng của Australia về khoa học, công nghệ, kiến trúc và kỹ năng toán học (STEM) đã suy giảm.

### Tích hợp dữ liệu

Các bộ dữ liệu tích hợp lớn có thể cung cấp những nhận thức sâu về các vấn đề chính sách phức tạp, tuy nhiên, các bộ dữ liệu này đòi hỏi khả năng lưu trữ, quản lý, phân tích và phổ biến chuyên biệt. Rất ít cơ quan trong khu vực công có kỹ năng và khả năng phân tích một cách an toàn và hiệu quả các tập dữ liệu tích hợp lớn. Với tư cách là cơ quan đi đầu trong lĩnh vực này, ABS có thể tận dụng chuyên môn của mình để hợp tác trong khu vực công nhằm mục đích tạo ra các sản phẩm và dịch vụ thống kê mới có giá trị cao.

### Đầu tư vào số liệu thống kê của chúng tôi

Khách hàng của chúng tôi đặt kỳ vọng lớn hơn về chất lượng và số liệu thống kê kịp thời, đồng thời yêu cầu tăng cường truy cập vào dữ liệu của ABS. Nền kinh tế Australia cũng tiếp tục phát triển với các sản phẩm và dịch vụ mới nổi, và sự thay đổi tương tác giữa các doanh nghiệp. ABS phải tiếp tục đầu tư vào các tài sản thống kê cốt lõi của mình (như thống kê về Lực lượng Lao động, Tài khoản Quốc gia, ước tính dân số và dữ liệu nhân khẩu học) để các dữ liệu này sẽ vẫn phù hợp. Tuy nhiên, ABS phải tiếp tục hoạt động bền vững, đầu tư thận trọng vào các cải tiến để giúp hoạt động hiệu quả hơn theo thời gian, mà còn có thể đáp ứng tốt hơn các yêu cầu thông tin mới nổi của chính phủ, doanh nghiệp và cộng đồng.



## ĐỊNH HƯỚNG CHIẾN LƯỢC CỦA ABS

Thể hiện mục đích, môi trường, rủi ro doanh nghiệp, định hướng chiến lược của ABS như sau:

### **SD1 Tiếp tục đầu tư sản xuất dữ liệu và số liệu thống kê chất lượng cao**

ABS sẽ tiếp tục cung cấp số liệu thống kê quốc gia chất lượng cao và đáng tin cậy bằng cách đầu tư vào con người và sử dụng các phương pháp, quy trình và công nghệ thống kê hiện tại. Lấy khách hàng làm trung tâm, chúng tôi sẽ tiếp tục rà soát lại các sản phẩm và dịch vụ với các bên liên quan để sản xuất dữ liệu và số liệu thống kê phù hợp đáp ứng yêu cầu của cộng đồng Australia

### **SD2 Được công nhận là cơ quan dữ liệu hàng đầu của Australia**

ABS thể hiện vai trò dẫn dắt, cung cấp hướng dẫn về dữ liệu thực tiễn tốt nhất: thu thập; sử dụng; quản lý; và truy cập an toàn và bảo mật, trên toàn chính phủ và các ngành khác để giúp tối đa hóa lợi ích công từ dữ liệu cho cộng đồng Australia.

### **SD3 Thể hiện khả năng dẫn dắt trong các kỹ năng về dữ liệu và xây dựng năng lực trên toàn Australia**

ABS sẽ xây dựng năng lực dữ liệu trên toàn Australia giúp giải quyết các khoảng trống dữ liệu và các yêu cầu mới nổi về dữ liệu và vai trò thống kê trong khu vực công và khu vực tư nhân

### **SD4 Đưa ra các giải pháp mới về dữ liệu và các dịch vụ**

ABS sẽ tiếp tục cải tiến và cung cấp các giải pháp dữ liệu mới và các dịch vụ để cung cấp các quan điểm rõ ràng và giúp giải quyết các vấn đề phức tạp về chính sách bằng cách tận dụng tốt hơn các dữ liệu thu thập và biến các dữ liệu trở lên dễ tiếp cận hơn để đáp ứng những yêu cầu sử dụng khác nhau và hợp tác với các đối tác khác.

David W. Kalisch, Australian Statistician







[ABS.GOV.AU](http://ABS.GOV.AU)





