

KHUNG ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG THỐNG KÊ CỦA TỔ CHỨC OECD

Cải thiện chất lượng thống kê là một trong số những mục tiêu chính của Tổ chức hợp tác và phát triển kinh tế (OECD).

Cho đến năm 2003 OECD chưa có phương pháp chuẩn hóa về chất lượng thống kê. Tuy nhiên quá trình đảm bảo chất lượng thông tin đã được thực hiện từ lâu dưới các phương diện:

- Phương pháp xử lý và công nhận tính hợp lý của trả lời câu hỏi
- Kiểm tra chéo các ấn phẩm quốc gia
- Biên soạn thông tin bổ sung từ nguồn OECD và các nguồn thông tin quốc tế khác
- Nghiên cứu giải quyết các yêu cầu số liệu và các vấn đề về chất lượng khác....

Khung chất lượng của OECD là công cụ quan trọng của tổ chức. OECD tập trung vào cải thiện chất lượng về thu thập, biên soạn và phổ biến số liệu thống kê thông qua việc hoàn thiện và quản lý quy trình thống kê của các tổ chức thống kê trong nước và đã có những tín hiệu tích cực về chất lượng số liệu quốc gia.

Khung chất lượng ban đầu của OECD cũng tương tự như sự phát triển về khung chất lượng của Canada và các cơ quan thống kê quốc gia khác, gồm các quá trình quản lý và kỹ thuật thống kê:

- Định nghĩa về chất lượng và các khía cạnh chất lượng;

- Xây dựng các nguyên tắc rõ ràng về các hoạt động thống kê OECD phải thực hiện và chỉ dẫn chất lượng bao gồm tất cả các giai đoạn của quá trình sản xuất số liệu thống kê;

- Quy trình thực hiện để đảm bảo chất lượng các hoạt động thống kê mới đã đề trình;

- Quy trình đánh giá chất lượng hoạt động thống kê đã có dựa trên cơ sở nguyên tắc.

Định nghĩa về chất lượng: “Chất lượng là sự phù hợp cho việc sử dụng” và “Chất lượng được nhìn nhận với quan niệm đa chiều”

Các khía cạnh chất lượng

- Tính phù hợp
- Tính chính xác
- Tính kịp thời
- Tính đúng lúc
- Khả năng tiếp cận
- Khả năng giải thích/sự rõ ràng
- Tính thống nhất/tính chặt chẽ
- Độ tin cậy/tình trạng nguyên vẹn
- Hiệu quả chi phí

Các nguyên tắc quản lý chất lượng

- Có độ tin cậy

- Duy trì mức độ thích hợp của kết quả

- Quan hệ tốt với người trả lời

- Đưa vào quá trình xử lý để cho kết quả chất lượng cao

- Phương pháp luận (khuôn khổ nguồn - sử dụng)

- Hệ thống thông tin (phần mềm)

- Nghiên cứu và đánh giá các hoạt động thống kê

- Thuê và tiếp tục sử dụng nhân viên có kinh nghiệm và năng động

Các bước thực hiện OECD

- Tự đánh giá của những người quản lý cơ sở dữ liệu

- Đánh giá lại kết quả, xuất bản phẩm

- Những người quản lý cơ sở dữ liệu của các nhà lãnh đạo thống kê và Vụ công nghệ thông tin

- Đánh giá lại kết quả của nhóm đồng đẳng, ví dụ như nhóm các nhà thống kê OECD (nhóm chính sách thống kê)

- Trình bày các kết luận và khuyến nghị cuối cùng trước các nhà lãnh đạo

- Khuyến nghị việc phân bổ thêm và phân bổ lại các nguồn lực hiện có.

NTH

Nguồn: Assessing and Improving Statistical Quality OECD/IMF Workshop (Paris, 5-7 November 2003)