

CUNG CẤP THÔNG TIN THỐNG KÊ nhu cầu của người sử dụng số liệu thống kê chuyên nghiệp

1. Thông tin thống kê trong xã hội ngày nay

Không có gì quan trọng hơn việc thông tin về số liệu thống kê. Hiện nay, trên thế giới, số liệu thống kê luôn phải đối mặt với nhiều thách thức vì phải phản ánh và giải thích chi tiết hơn về tài chính, các hiện tượng kinh tế xã hội phức tạp, cũng như tầm quan trọng của chúng trong xã hội ngày nay. Số liệu thống kê đáng tin

cậy có tác dụng nâng cao phúc lợi xã hội và tạo thành một nền tảng tri thức, là cơ sở ra quyết định không những cho các nhà hoạch định chính sách mà còn cho những người tham gia thị trường, trung tâm nghiên cứu, phương tiện truyền thông đại chúng, học viện và người dân châu Âu để góp phần xây dựng và giám sát các hoạt động chính sách.



Do đó, số liệu thống kê minh bạch, có chất lượng cao là cơ sở xây dựng một xã hội hiện đại, một mặt phục vụ cho những người làm chính trị trong việc đưa ra quyết định chính sách hợp lý, mặt khác, những người dùng chuyên nghiệp, học viện và người dân trong việc lặp lại phân tích và đánh giá góp phần làm phong phú

thêm cuộc tranh luận về chính trị. Từ đó, các nhà chính trị có trách nhiệm ra quyết định phục vụ lợi ích xã hội tốt nhất trong trung hạn và dài hạn. Thách thức đối với các nhà thống kê hiện nay là việc chủ động cung cấp thông tin số liệu thống kê sao cho những người sử dụng số liệu thống kê chuyên nghiệp và người dân có

thể hiểu và sử dụng được. Bằng cách tăng cường công khai thông tin số liệu thống kê đến công chúng, các nhà thống kê có thể có nhiều đóng góp cho xã hội.

Bảng 1: Giá trị của thông tin thống kê

STT	Giá trị của thông tin thống kê
1	Chính sách hỗ trợ bền vững
2	Hỗ trợ quá trình chấp nhận các quyết định chính sách
3	Nâng cao hiệu quả chính sách
4	Tạo thuận lợi cho hoạt động thị trường
5	Giúp cho các phân tích xã hội và cuộc tranh luận chính trị phong phú hơn
6	Nâng cao số liệu thống kê và kiến thức tài chính
7	Thúc đẩy tiến bộ xã hội dựa trên nền tảng tri thức
8	Xây dựng tính uy tín, xác thực
9	Nâng cao phúc lợi xã hội

Nhận thức được lợi ích của thông tin thống kê, các tổ chức chịu trách nhiệm cung cấp số liệu thống kê chủ động trong việc đảm bảo rằng số liệu thống kê cung cấp được các nhà hoạch định chính sách, người dùng chuyên nghiệp và dân chúng nói chung hiểu và sử dụng. Các số liệu thống kê được thừa nhận rộng rãi nâng cao tính minh bạch đối với các quyết định chính sách tiền tệ, tạo hiệu quả truyền thông/thông tin những quyết định trong toàn bộ nền kinh tế.

Ví dụ, dân chúng có nhiều khả năng chấp nhận các quyết định chính sách nếu số liệu thống kê là cơ sở cho các quyết định đó. Bằng cách này, số liệu thống kê làm tăng tính minh bạch, rõ ràng, góp phần xây dựng lòng tin trong xã hội.

Do tầm quan trọng của công tác thống kê trên thế giới, các nhà thống kê có trách nhiệm cung cấp số liệu thống kê để người dùng tiếp cận một cách dễ dàng và hỗ trợ người dùng trong việc áp dụng số liệu thống kê. Bởi vậy, các nhà thống kê phải đối mặt với những thách thức về

sự hiểu biết môi trường - nơi mà người dùng thông kê hoạt động, chức năng mà người dùng thực hiện trong xã hội, nhu cầu cụ thể của người dùng về số liệu thống kê và cách đảm bảo những số liệu thống kê này dễ dàng tích hợp trong quy trình công việc của họ.

2. Thách thức đối với các đối tượng sử dụng trong việc tiếp cận và sử dụng thông tin thống kê

Những thách thức đối với các đối tượng sử dụng trong việc tiếp cận và sử dụng thông tin thống kê không nên xem xét một cách riêng biệt, chúng liên quan đến quy trình nghiệp vụ người dùng hay cách thức người dùng tìm kiếm số liệu thống kê. Tuy vậy, các nhà thống kê lại có rất ít thông tin về người dùng, công ty, phương pháp làm việc quản lý và sử dụng số liệu thống kê bên ngoài hệ thống của họ, đây là nghịch lý khi mà các nhà thống kê tự hào về tính chính xác và

đảm bảo độ tin cậy của số liệu thống kê mà họ cung cấp. Tuy nhiên chúng ta có rất ít thông tin ban đầu của người dùng, do đó yêu cầu các nhà thống kê phải phát huy sáng kiến cho hệ thống đo lường, theo dõi và tương tác với người dùng cốt lõi bên ngoài hệ thống.

Bảng dưới đây cung cấp một cái nhìn tổng quan tóm tắt sáu rào cản chính để truy cập và sử dụng số liệu thống kê và những thách thức của các nhà thống kê học trong khắc phục việc cung cấp số liệu thống kê.

Bảng 2: Rào cản chính để truy cập và sử dụng số liệu thống kê và những thách thức của các nhà thống kê học trong khắc phục việc cung cấp số liệu thống kê

Những trở ngại đối với người sử dụng số liệu thống kê	Những thách thức đối với nhà thống kê trong việc cung cấp số liệu thống kê
1. Quá nhiều thông tin có sẵn	<ul style="list-style-type: none"> - Làm thế nào để tránh tình trạng quá tải các thông tin công bố công khai với tác động tiêu cực trong xã hội? - Làm thế nào để lựa chọn và cung cấp các số liệu thống kê có liên quan phù hợp với người sử dụng? - Liên tục công bố số liệu thống kê trong cơ sở dữ liệu bên ngoài có làm tăng thêm độ phức tạp trong việc đánh giá và phân biệt thông tin?
2. Không hiểu các thông tin	<ul style="list-style-type: none"> - Làm thế nào để cung cấp các thông tin theo ngôn ngữ và hình thức dễ hiểu? - Làm thế nào để giải thích số liệu thống kê bằng ngôn ngữ chung để hiểu nhất cho các nhà hoạch định chính sách hay những người không chuyên về thống kê?
3. Không biết đến các thông tin hiện có	<ul style="list-style-type: none"> - Làm thế nào để tạo điều kiện thuận lợi cho việc tìm kiếm thông tin và đẩy mạnh số liệu thống kê sẵn có? <p>Làm thế nào để cùng với sự phát triển của xã hội, các số liệu thống kê được sử dụng nhiều hơn? Ví dụ, người dùng Internet sử dụng công cụ tìm kiếm để tìm thông tin/số liệu thống kê thay thế việc tìm kiếm thông qua trang web.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm thế nào để cung cấp cho người sử dụng biết các số liệu thống kê chất lượng đang tồn tại ở đâu?
4. Không biết tìm kiếm thông tin ở đâu	<ul style="list-style-type: none"> - Làm thế nào để có thể đáp ứng được cho tất cả người sử dụng bằng cách cung cấp các số liệu thống kê chất lượng tốt và giúp họ tìm kiếm các số liệu thống kê có liên quan? <p>Ở đây thách thức là để khắc phục tình phóng đại khối lượng số liệu thống kê khổng lồ từ cơ sở dữ liệu lớn và hướng dẫn người sử dụng hướng tới và xác định chính xác các số liệu thống kê liên quan. Làm thế nào để chúng ta cho người sử dụng tích cực tiếp cận tới số liệu thống kê có liên quan và phù hợp?</p>
5. Không thể truy cập vào các thông tin	<ul style="list-style-type: none"> - Làm thế nào để đơn giản hóa, vượt qua các rào cản kỹ thuật và có kiến thức để truy cập vào các số liệu thống kê? - Làm thế nào để cung cấp số liệu thống kê thông qua nhiều phương tiện và hình thức khác nhau giúp cho từng phân khúc người sử dụng khác nhau trong xã hội tiếp cận các số liệu thống kê trở nên dễ dàng? - Chúng ta cung cấp khối lượng lớn các số liệu thống kê, vậy làm thế nào giúp người sử dụng tìm được?
6. Không biết thông tin có chính xác, được cung cấp từ nguồn đáng tin cậy không	<p>Ở đây nhà thống kê có ưu thế cạnh tranh, có khả năng, kiến thức về thống kê nên biết làm thế nào để hướng dẫn và giúp người dùng truy cập vào các số liệu thống kê có liên quan, thích hợp, và có chất lượng tốt, đó là một phần của quá trình loại bỏ các số liệu thống kê chất lượng kém trong xã hội</p>

(Xem tiếp trang 43)

(Tiếp theo trang 33)

(Còn tiếp)

Vũ Lan Phương (dịch)

Nguồn: Communicating Statistics: Professional Users' Requirements for Statistics, Work Session on the Communication of Statistics (Geneva, Switzerland, 27-29 June 2012)

<http://www.unece.org/fileadmin/DAM/.....>